

Крыша

PERCo-RTC-15

турникета роторного
полноростового

PERCo-RTD-15

Руководство
по эксплуатации

CE

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | НАЗНАЧЕНИЕ | 4 |
| 2 | УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ | 4 |
| 3 | ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ | 4 |
| 4 | КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ | 5 |
| 4.1 | Стандартный комплект поставки | 5 |
| 4.2 | Дополнительное оборудование и дополнительные монтажные принадлежности | 5 |
| 5 | УСТРОЙСТВО | 6 |
| 5.1 | Основные особенности | 6 |
| 5.2 | Устройство крыши | 6 |
| 6 | МАРКИРОВКА И УПАКОВКА | 10 |
| 7 | МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ | 11 |
| 8 | МОНТАЖ | 12 |
| 8.1 | Общие рекомендации | 12 |
| 8.2 | Монтаж крыши | 13 |
| 8.3 | Проверка правильности монтажа | 22 |
| 9 | ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ | 23 |
| 10 | ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА компании <i>PERCo</i> | 23 |
| | ПРИЛОЖЕНИЕ А | |
| | Сервисные центры <i>PERCo</i> | 27 |

Уважаемые покупатели!

Компания PERCo благодарит Вас за выбор изделия нашего производства. Сделав этот выбор, Вы приобрели качественное изделие, которое, при соблюдении правил монтажа и эксплуатации, прослужит Вам долгие годы.

Руководство по эксплуатации крыши *PERCo-RTC-15* турникета роторного полноростового *PERCo-RTD-15* (далее – *Руководство*) содержит сведения по транспортированию, хранению, монтажу и эксплуатации указанного изделия, а также гарантийные обязательства компании *PERCo*.

Монтаж должен проводиться лицами, полностью изучившими данное *Руководство*.

1 НАЗНАЧЕНИЕ

Крыша *PERCo-RTC-15* (далее — крыша) предназначена для совместной эксплуатации с **турникетом роторным полноростовым *PERCo-RTD-15*** (далее — турникет) и защиты турникета от прямого попадания атмосферных осадков.

2 УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

2.1 Крыша по устойчивости к воздействию климатических факторов внешней среды соответствует исполнению У2 по ГОСТ 15150-69 (для эксплуатации на открытом воздухе).

2.2 Эксплуатация крыши разрешается при температуре окружающего воздуха от минус 40 до плюс 40°С и относительной влажности воздуха до 98% при 25°С.

3 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Габаритные размеры (длина x ширина x высота)..... 2388x2015x2586 мм

Масса (нетто), не более 60 кг

Средний срок службы, не менее 8 лет

4 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

4.1 Стандартный комплект поставки

Основное оборудование:

| | |
|-------------------------------|--------|
| – каркас левый..... | 1 шт.; |
| – каркас правый..... | 1 шт.; |
| – стойка | 4 шт.; |
| – втулка | 2 шт.; |
| – пластина стыковочная | 1 шт.; |
| – профиль уплотнительный..... | 4 м. |

Сборочно-монтажные принадлежности:

| | |
|--|---------|
| – винт с внутренним шестигранником M6x30 | 20 шт.; |
| – винт с внутренним шестигранником M6x40 | 4 шт.; |
| – винт с внутренним шестигранником M8x50 | 2 шт.; |
| – гайка M6 | 8 шт.; |
| – гайка M8 | 2 шт.; |
| – шайба 6 | 24 шт.; |
| – шайба 8 | 2 шт.; |
| – шайба пружинная 6 | 24 шт.; |
| – шайба пружинная 8 | 2 шт.; |
| – саморез 4,2x16..... | 12 шт. |

Эксплуатационная документация:

| | |
|------------------------------------|--------|
| – руководство по эксплуатации..... | 1 экз. |
|------------------------------------|--------|

Упаковка:

| | |
|---------------------------------|-------|
| – ящик транспортировочный | 3 шт. |
|---------------------------------|-------|

4.2 Дополнительное оборудование и дополнительные монтажные принадлежности

4.2.1 В дополнение к стандартному комплекту поставки по отдельному заказу может быть поставлено дополнительное оборудование и дополнительные монтажные принадлежности.

4.2.2 *Дополнительное оборудование:*

- детали соединительные*.

4.2.3 *Дополнительные монтажные принадлежности:*

| | |
|---|--------|
| – болт анкерный M10x60 с анкером PFG IR 10-15 (фирма «SORMAT», Финляндия)..... | 16 шт. |
|---|--------|

* Кронштейны и стойка заполнения, используемые при установке крыши в зависимости от состава совместно используемого оборудования, располагаемого на пропускном пункте. В Руководстве приведены сведения по креплению крыши к турникету с помощью кронштейна «турникет-крыша» (см. раздел 8). Необходимые типы других соединительных деталей, их количество, а также порядок установки, зависящие от планировки пропускного пункта, указываются в *монтажной документации* на конкретный комплексный заказ оборудования и в данном *Руководстве* не рассматриваются.

5 УСТРОЙСТВО

5.1 Основные особенности

Крыша отвечает современным требованиям, предъявляемым к оборудованию данного типа в соответствии с ГОСТ Р 51241. Основные особенности крыши следующие:

- **высокая коррозионная стойкость** конструкции, изготовленной из алюминиевого сплава, что гарантирует её длительный срок службы в условиях неблагоприятного воздействия внешней среды;
- **пониженная масса**, способствующая более лёгкому монтажу;
- **высокая прочность полимерного порошкового покрытия**, что обеспечивает сохранность внешнего вида в условиях длительной эксплуатации.

5.2 Устройство крыши

5.2.1 Устройство крыши показано на рисунке 1. Номера позиций в тексте *Руководства* даны в соответствии с рисунком 1. Габаритные размеры крыши показаны на рисунках 2 (а) и 2 (б).

5.2.2 Крыша состоит из:

- каркаса правого (1);
- каркаса левого (2);
- четырёх стоек (3);
- двух втулок (7);
- профиля уплотнительного (9);
- пластины стыковочной (10).

5.2.3 **Каркасы** (1) и (2), содержащие пропускающие свет элементы, и **стойки** (3), имеющие фланцы нижние (4) для крепления к установочной поверхности и фланцы верхние (5) для крепления к стойкам соединённых каркасов, изготовлены из высокопрочного алюминиевого профиля.

5.2.4 Каркасы соединяются друг с другом в своей нижней части посредством фланцев соединительных (6), а в верхней части – посредством **втулок** (7), устанавливаемых между косынками угловыми (8).

5.2.5 Стык каркасов герметизируется сверху самоклеющимся **уплотнительным профилем** (9) и **стыковочной пластиной** (10).

5.2.6 Сток воды с крыши обеспечивается имеющимся на каждом каркасе специальным наклонным желобом – сливом (11) и осуществляется с обоих каркасов в одну сторону.

5.2.7 С обеих торцовых сторон крыша крепится соединительными деталями (см. п. 4.2.2) через соединительные фланцы к совместно используемому с ней оборудованию. Варианты крепления крыши и типы используемых соединительных деталей зависят от состава совместно используемого оборудования (см. п. 8.2.14).

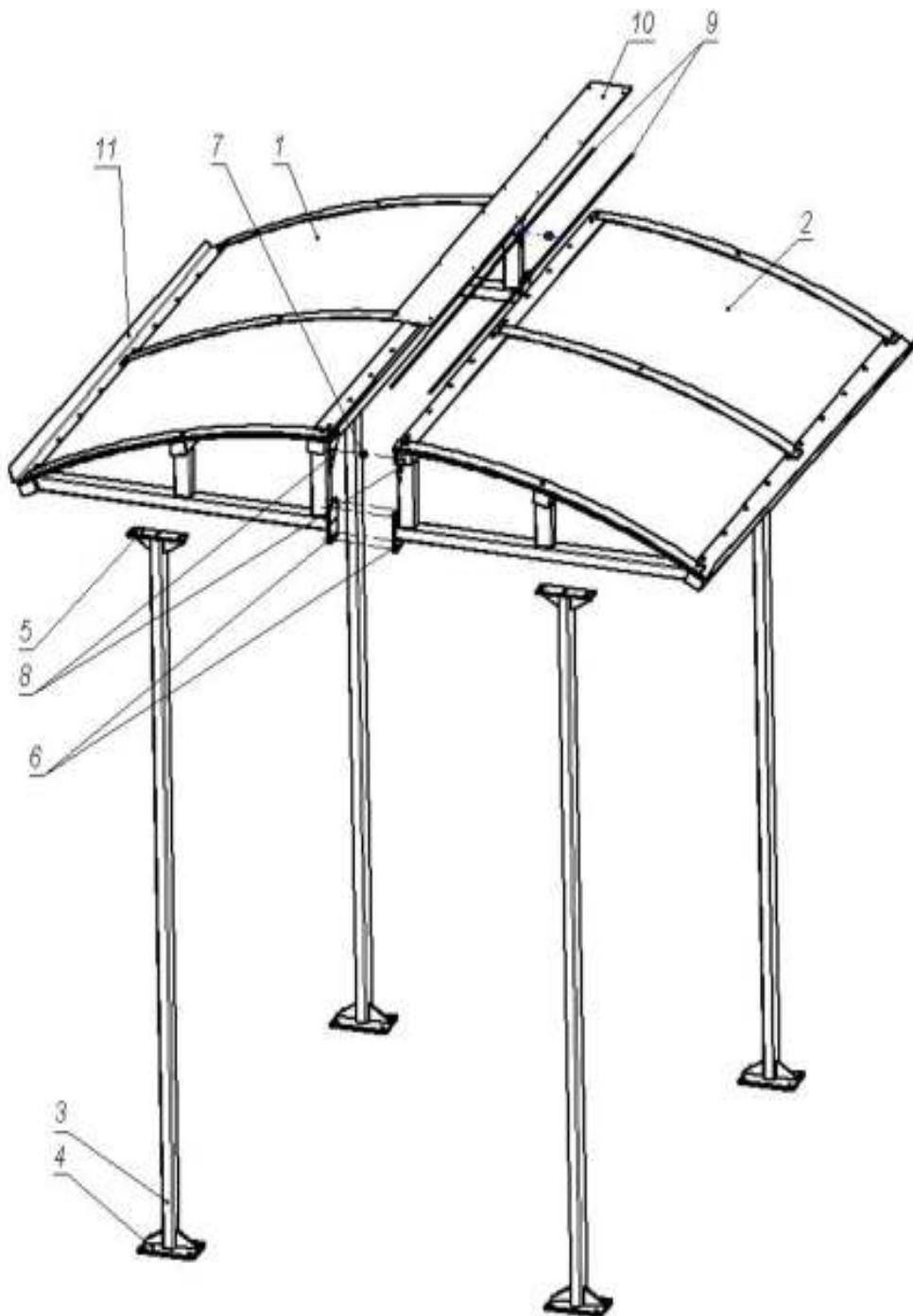


Рисунок 1 – Устройство крыши:

1 – каркас правый^{*}; 2 – каркас левый^{*}; 3 – стойка; 4 – фланец нижний;
5 – фланец верхний; 6 – фланцы соединительные; 7 – втулка^{**}; 8 – косынки угловые^{**};
9 – профиль уплотнительный; 10 – пластина стыковочная; 11 – слив.

^{*} Названия каркасов «правый» и «левый» даны условно и связаны с названием соответствующей секции формирователя прохода турникета (см. рисунок 3), над которой расположен тот или иной каркас: «левым» называется каркас, устанавливаемый над левой секцией (см. рисунок 7), «правым» — устанавливаемый над правой секцией (см. *Руководство по эксплуатации турникета роторного полноростового PERCo-RTD-15*).

^{**} Втулка и косынки угловые показаны также на рисунке 4.

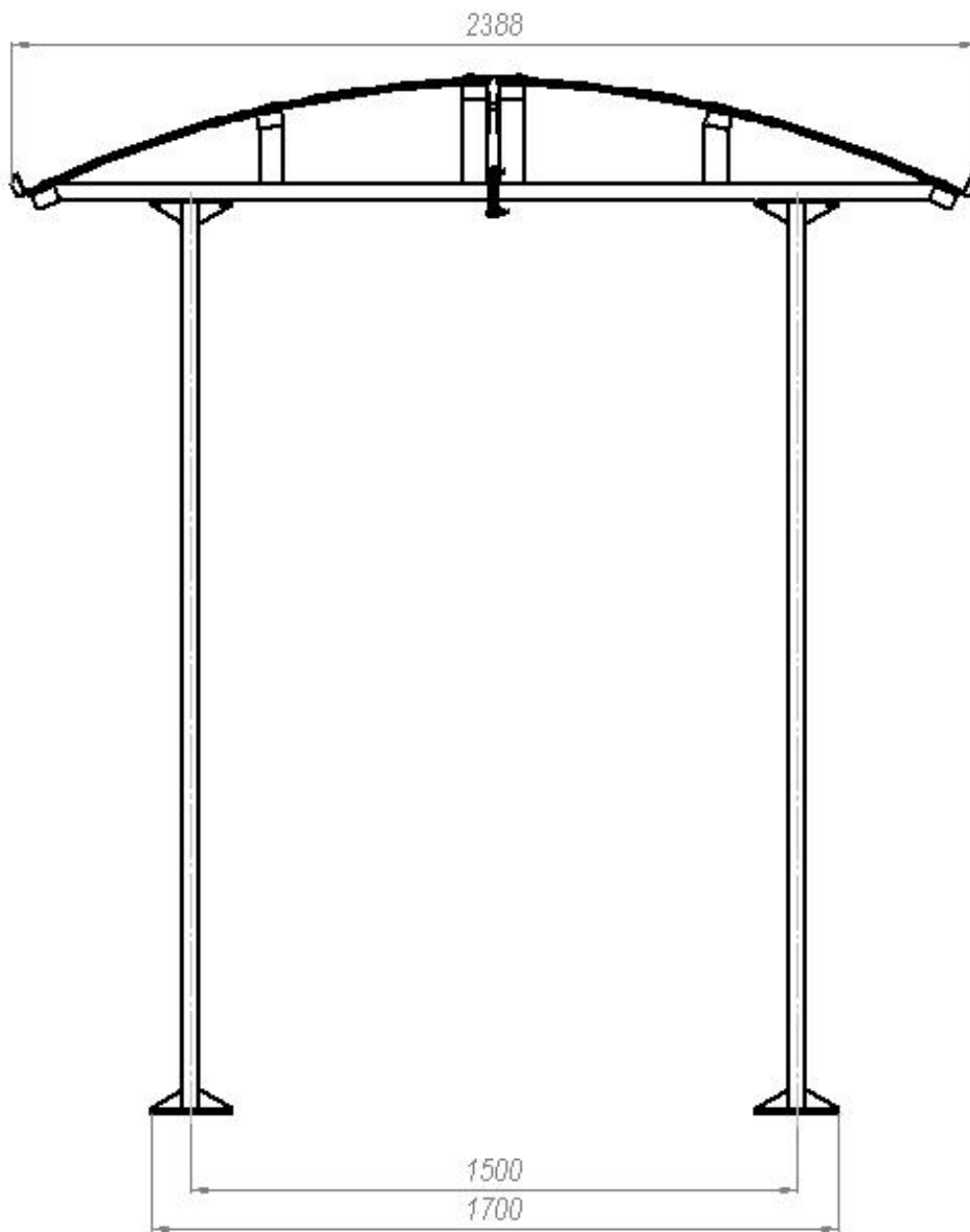


Рисунок 2 (а) – Габаритные размеры крыши (вид с торца)

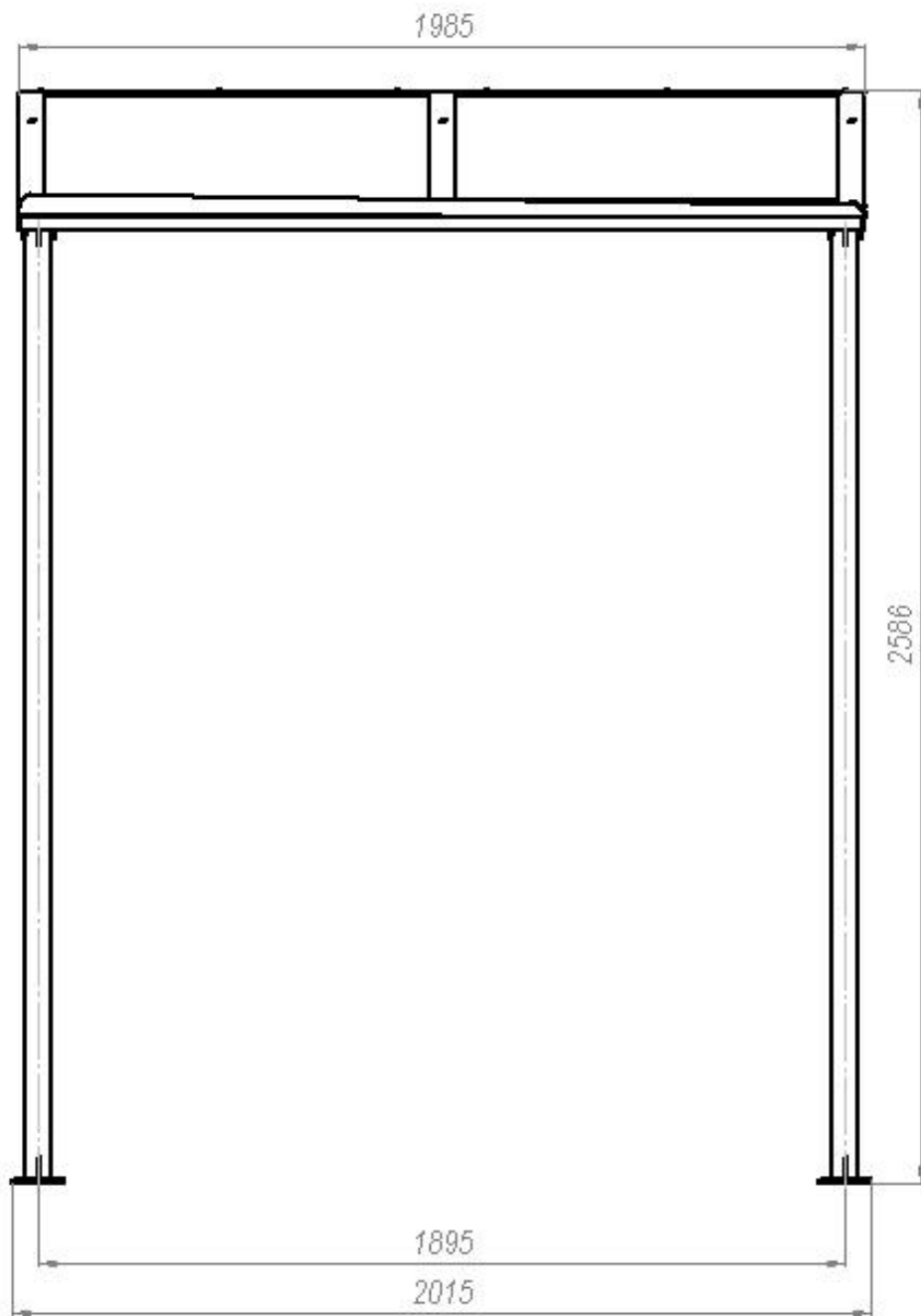


Рисунок 2 (б) – Габаритные размеры крыши (вид сбоку)

6 МАРКИРОВКА И УПАКОВКА

6.1 Крыша в стандартном комплекте поставки (см. подраздел 4.1) упакована в три транспортировочных ящика, которые предохраняют её составные части от повреждений во время транспортирования и хранения.

6.2 Габаритные размеры и масса ящиков указаны в таблице 1.

6.3 Ящики имеют маркировку упакованного изделия, а также дополнительную маркировку в виде наклеек с рядом знаков (см. таблицу 2).

6.4 В каждый ящик вкладывается упаковочная ведомость.

ТАБЛИЦА 1

| НОМЕР ЯЩИКА | ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ ЯЩИКА (длина x ширина x высота), ММ | МАССА ЯЩИКА, КГ | ПРИМЕЧАНИЕ |
|-------------|--|--------------------|------------|
| 1 | 2100x1280x400 | 67 | |
| 2 | 2100x1280x400 | 68 | |
| 3 | 2386x526x300 | 70 | |

ТАБЛИЦА 2

| ЗНАКИ МАРКИРОВКИ ЯЩИКОВ | | | ПРИМЕЧАНИЕ |
|-------------------------|---|---------------------------|------------|
| условное название | условное обозначение | количество на одном ящике | |
| «Верх» |  | 2 | |
| «Стекло» |  | 2 | |
| «Допускаемая нагрузка» | 70 кгс max  | 2 | |
| «Боится сырости» |  | 2 | |

7 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

7.1 Монтаж крыши должен проводиться лицами, полностью изучившими данное *Руководство*, с соблюдением общих правил выполнения монтажных работ.

7.2 При выполнении монтажных работ:

- **используйте только исправные инструменты;**
- **при установке деталей крыши до их закрепления будьте особенно внимательны и аккуратны, предохраняйте детали от падения.**

7.3 При эксплуатации крыши **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- **подвергать крышу рывкам и ударам;**
- **использовать при чистке крыши вещества и инструменты, способные вызвать повреждения поверхностей.**

ВНИМАНИЕ!

Запрещается эксплуатировать крышу без её крепления к совместно используемому с ней оборудованию.

7.4 В процессе эксплуатации в зимний период необходимо следить за тем, чтобы толщина снежного покрова на крыше **не превышала 200 мм.**

8 МОНТАЖ

8.1 Общие рекомендации

8.1.1 Монтаж крыши является ответственной операцией, от которой в значительной степени зависит работоспособность и срок службы изделия. До начала монтажных работ рекомендуется внимательно изучить данный раздел и в дальнейшем следовать изложенным в нём инструкциям.

ВНИМАНИЕ!

Предприятие-изготовитель не несет ответственности за повреждения крыши и другого оборудования, а также за иной ущерб, нанесённый в результате неправильного монтажа, и отклоняет любые претензии потребителя, если монтаж выполнен с нарушением указаний, приведённых в данном *Руководстве*.

8.1.2 При монтаже рекомендуется:

- выполнять работы силами не менее двух человек, имеющих квалификацию монтажника не ниже третьего разряда;
- устанавливать крышу на прочные и ровные бетонные (бетон с характеристиками не ниже марки 400, группа прочности B22,5), каменные и т.п. основания, имеющие толщину не менее 150 мм;
- при установке крыши на менее прочное основание применять закладные фундаментные элементы размером 500х500х500 мм;
- применять для крепления крыши анкерные болты фирмы «SORMAT».

8.1.3 При выполнении монтажных работ рекомендуется использовать следующие инструменты:

- электроперфоратор мощностью 1,2÷1,5 кВт
- электродрель мощностью 0,6 кВт;
- сверла твердосплавные Ø16 мм;
- сверла Ø3,5 и Ø8,5 мм;
- ключи рожковые S10; S13; S17;
- ключи шестигранные S5; S6;
- отвертку с крестообразным шлицем №2 длиной 150 мм;
- штангенциркуль ШЦ-I-250;
- рулетку 3 м;
- уровень;
- две стремянки с числом ступеней не менее четырёх.

Примечание – Допускается применение других инструментов, не снижающих требуемое качество монтажных работ.

8.2 Монтаж крыши

8.2.1 Распакуйте крышу и проверьте комплект поставки согласно разделу 4.

8.2.2 Далее в разделе содержание монтажных операций дано с учётом приведённых выше рекомендаций (см. подраздел 8.1). Рекомендации по подготовке отверстий в основании (установочной поверхности) для крепления стоек крыши даны с учетом использования анкерных болтов фирмы «*SORMAT*» для прочных бетонных полов (см. п. 4.2.3 и таблицу 3).

ТАБЛИЦА 3

| ТИПОРАЗМЕР АНКЕРА | НАЗНАЧЕНИЕ | ДИАМЕТР СВЕРЛА, ММ | ГЛУБИНА СВЕРЛЕНИЯ, ММ | КОЛИЧЕСТВО, ШТУК |
|---------------------|--|--------------------|-----------------------|------------------|
| <i>PFG IR 10-15</i> | Крепление стоек (3) к установочной поверхности | 16 | 60 | 16 |

8.2.3 Выполните на установочной поверхности в соответствии с рисунком 3 разметку отверстий для монтажа стоек (3).

Примечание – Разметку отверстий для монтажа крыши выполняйте одновременно с разметкой отверстий для монтажа турникета, проводимой в соответствии с *Руководством по эксплуатации турникета роторного полноростового PERCo-RTD-15*. Оси симметрии монтажных отверстий турникета и крыши совпадают (см. рисунок 3).

8.2.4 Подготовьте отверстия для анкерных болтов. Вставьте анкеры на всю глубину подготовленных отверстий.

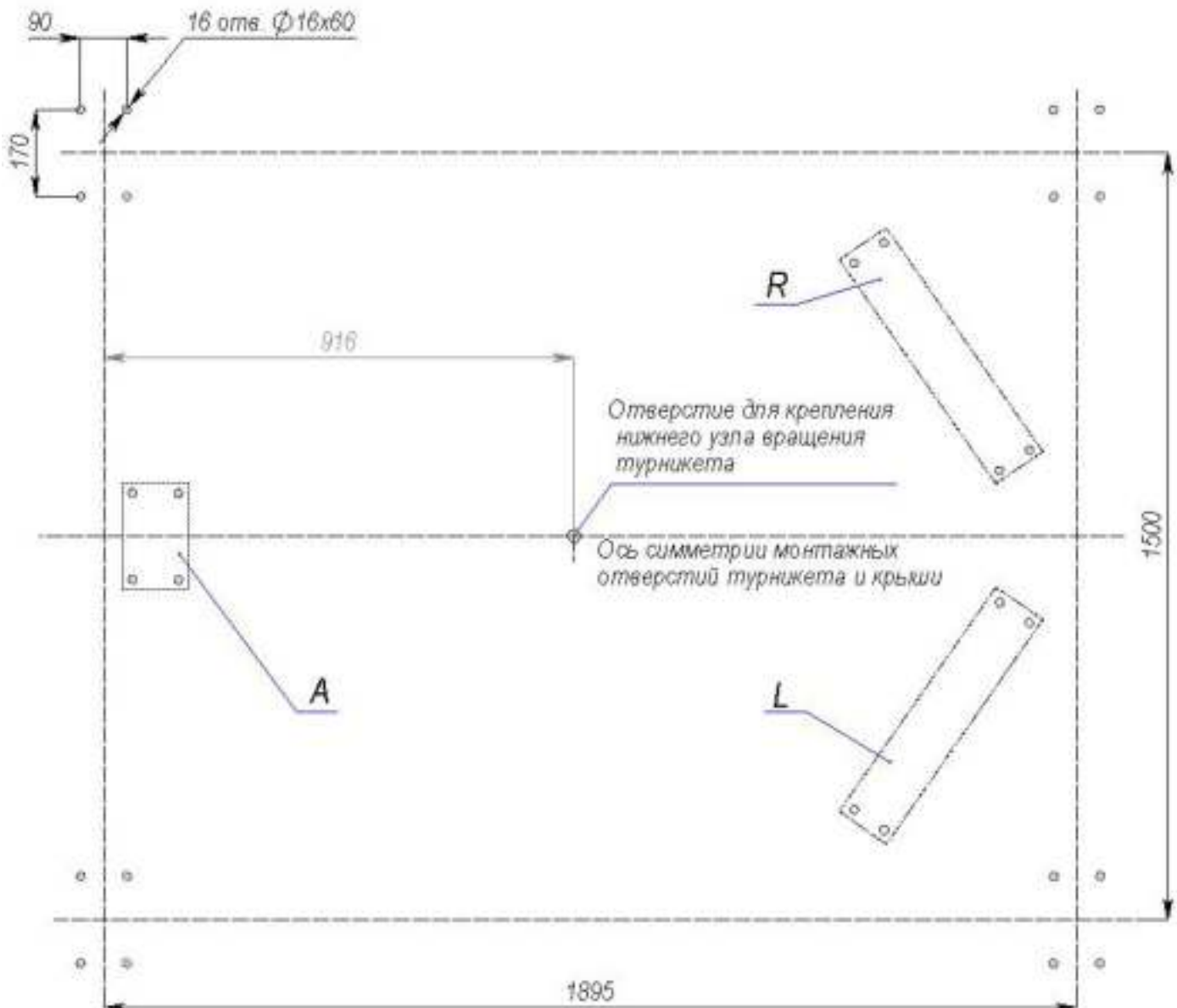


Рисунок 3 – Схема разметки отверстий для крепления стоек (3) крыши относительно отверстий для крепления турникета:

A – место для крепления преграждающей стойки турникета;

L – место для крепления левой секции формирователя прохода турникета;

R – место для крепления правой секции формирователя прохода турникета;

расположение отверстий для крепления указанных элементов турникета в местах **A**, **L** и **R** показано схематично, координаты этих отверстий приведены в *Руководстве по эксплуатации турникета роторного полноростового PERCo-RTD-15*.

ВНИМАНИЕ!

**Дальнейшие работы выполняйте после установки турникета.
При их выполнении (п.п. 8.2.5-8.2.16)
до окончательного закрепления крыши
будьте особенно внимательны и аккуратны,
предохраняйте детали крыши от падения.**

8.2.5 Последовательно установите и закрепите стойки с помощью анкерных болтов, контролируя их отклонение от вертикали с помощью уровня. При необходимости допускается использовать монтажные прокладки.

8.2.6 Положите оба каркаса (левый и правый) рядом на горизонтальную площадку, подложив под них материал, не царапающий краску (дерево, пенопласт и т.п.), таким образом, чтобы соединительные фланцы (6) располагались напротив друг друга, а зазор между угловыми косынками (8) на 3...7 мм превышал длину втулки (7).

8.2.7 Изнутри левого каркаса через отверстие в его угловой косынке проденьте винт *M8x45*, наденьте на винт втулку и вставьте его в отверстие угловой косынки правого каркаса (см. рисунок 4). Зафиксируйте винт изнутри правого каркаса гайкой *M8* с двумя шайбами.

Аналогичным образом соедините между собой угловые косынки с другой стороны каркасов. Усилие затяжки винтов — предварительное.

8.2.8 Скрепите между собой соединительные фланцы каркасов, используя показанные на рисунке 4 крепёжные элементы. Усилие затяжки винтов — предварительное.

8.2.9 Окончательно затяните все винты соединения каркасов одновременно в диагонально противоположных углах стыка: сначала в угловых косынках с одной стороны и соединительных фланцах с другой стороны, а затем – наоборот.

8.2.10 Положите стыковочную пластину (10) на ровную поверхность и наклейте вдоль её длинных сторон вплотную к их кромкам самоклеющийся уплотнительный профиль (9). Обрежьте части профиля, выступающие за торцы пластины.

8.2.11 Положите стыковочную пластину на стык каркасов уплотнительным профилем вниз. Через имеющиеся в пластине 12 отверстий $\varnothing 5$ мм (см. рисунок 5) просверлите в каркасах 12 отверстий $\varnothing 3,5$ мм и глубиной 9 мм под саморезы 4,2x16. Закрепите пластину на каркасах с помощью саморезов.

8.2.12 Выберите желаемое направление стока воды с крыши и визуально определите уклон сливов (11). Перед установкой соединённых каркасов на стойки разверните их так, чтобы после установки сток воды осуществлялся в выбранную Вами сторону.

8.2.13 Установите соединённые каркасы на ранее закреплённые стойки с учётом уклона сливов; через четыре отверстия в верхнем фланце (5) каждой стойки вверните винты *M6x30* с шайбами в резьбовые втулки в каркасах (см. рисунок 6). При этом резьбовые втулки своей выступающей частью должны войти в специальные отверстия (выборку) в верхних фланцах стоек; разность диаметров втулок и выборки, а также винта *M6* и отверстия под него во фланце позволяют компенсировать погрешности, выявившиеся при монтаже крыши.

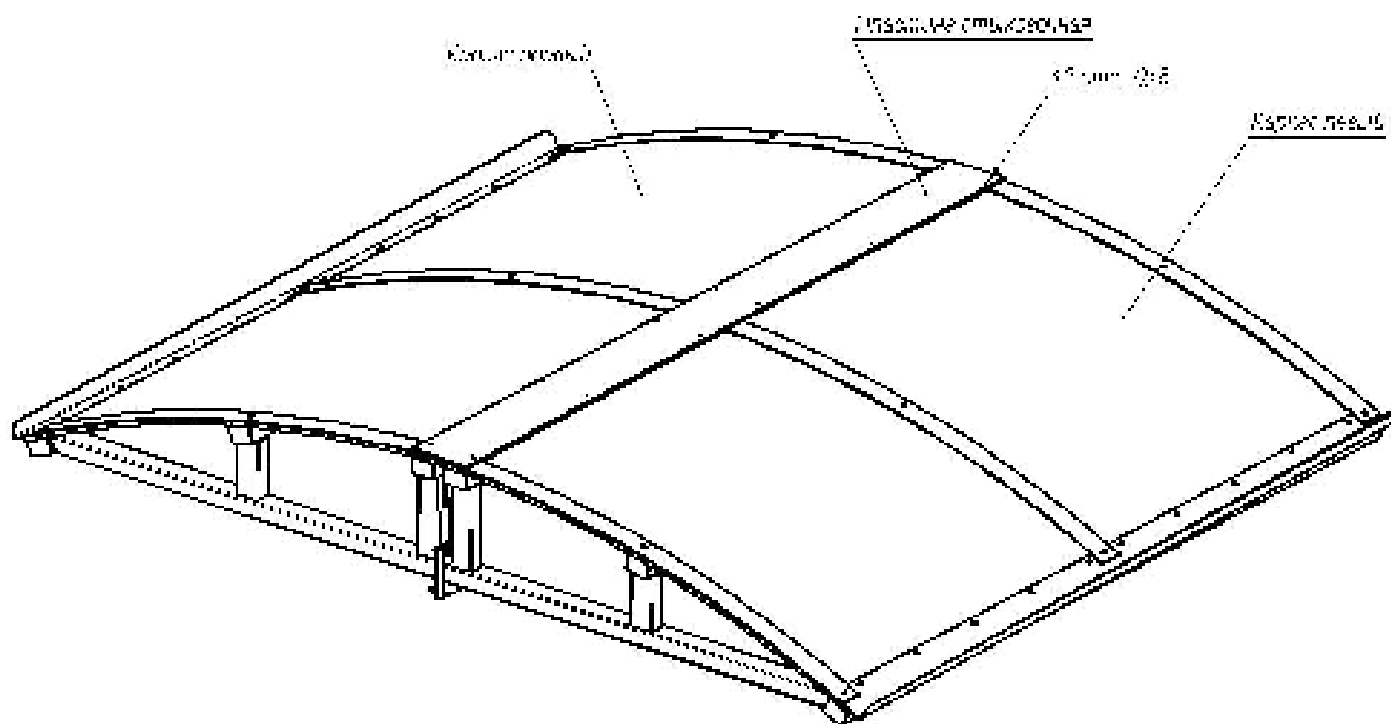


Рисунок 5 – Вид соединённых каркасов (1) и (2) с установленной пластиной стыковочной (10)

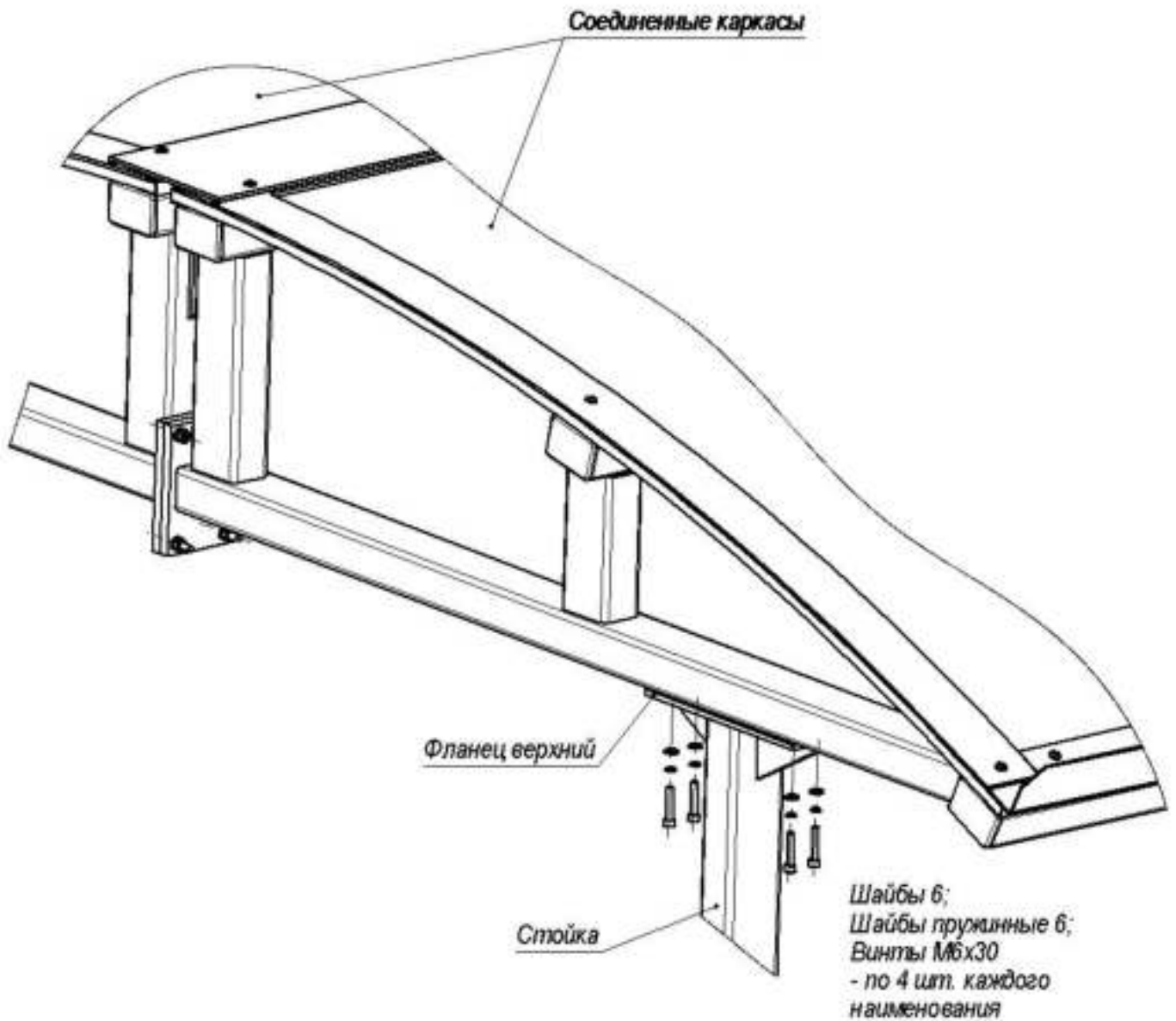


Рисунок 6 – Схема крепления соединённых каркасов (1) и (2) к стойке (3)

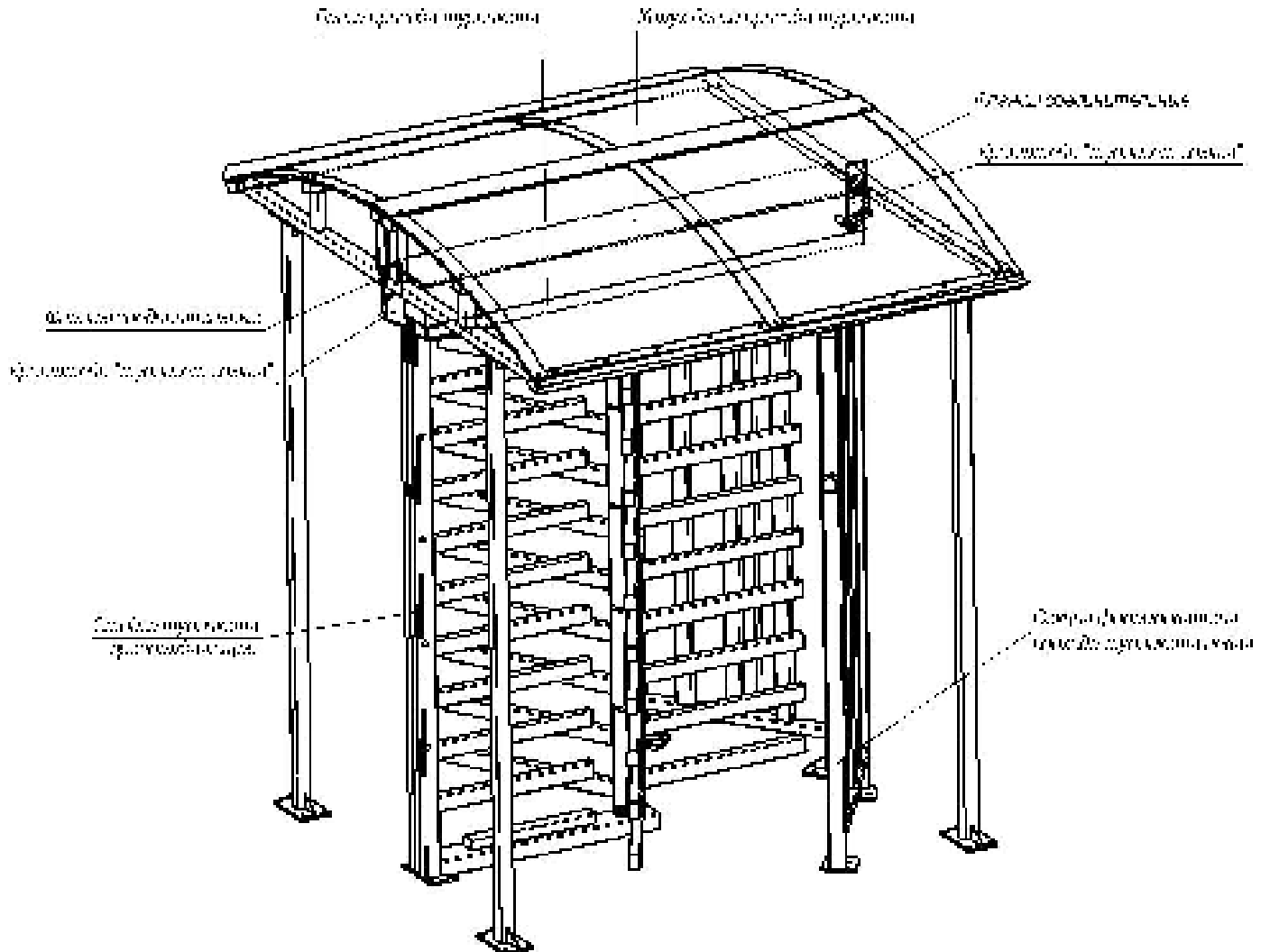


Рисунок 7 – Расположение кронштейнов «турникет-крыша» между фланцами соединительными (6) крыши и балкой привода турникета

8.2.14 Прикрепите крышу с обеих сторон соединительными деталями через соединительные фланцы к совместно используемому с ней оборудованию:

- при эксплуатации крыши совместно с отдельно стоящим турникетом без ограждения прикрепите её к балке привода турникета двумя кронштейнами типа «*турникет-крыша*», устанавливаемыми с её обеих торцовых сторон (см. рисунок 7 и п. 8.2.15);
- при эксплуатации двух и более турникетов с крышами, состыкованных в ряд, а также при эксплуатации турникетов с крышами совместно с ограждением, устанавливаемым с одной или обеих торцовых сторон, руководствуйтесь указаниями типов необходимых соединительных деталей, их количества и порядка монтажа, приведёнными в *монтажной документации* для конкретного состава используемого оборудования (см. сноску к п. 4.2.2).

ВНИМАНИЕ!

С обеих торцовых сторон крыша должна быть прикреплена соединительными деталями к совместно используемому с ней оборудованию.

Эксплуатация крыши без использования кронштейнов крепления к турникету или к ограждению ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

8.2.15 Установку кронштейна «*турникет-крыша*» производите следующим образом:

- снимите с балки привода турникета кожух (порядок снятия кожуха указан в *Руководстве по эксплуатации турникета роторного полноростового PERCo-RTD-15*);
- со стороны преграждающей стойки турникета (рисунок 7) выверните из соединительных фланцев каркасов крыши два нижних винта *M6x40* с гайками и шайбами (рисунок 4);
- установите кронштейн на фланцы на место вывернутых винтов и закрепите его указанными винтами с гайками и шайбами (см. рисунок 8);
- в балке турникета разметьте по месту два отверстия $\varnothing 8,5$ мм для крепления кронштейна к балке винтами *M8x30**;
- выверните винты крепления кронштейна к фланцам и снимите его;
- просверлите в балке по сделанной разметке два отверстия $\varnothing 8,5$ мм;
- установите кронштейн на фланцы и закрепите его двумя винтами *M6x40* с гайками и шайбами; усилие затяжки винтов – предварительное;
- пропустите через отверстия в кронштейне и балке два винта *M8x30* и закрепите их изнутри балки гайками с шайбами, как показано на рисунке 8;
- окончательно затяните все винты крепления кронштейна.

* Винты *M8x30*, гайки *M8*, шайбы *8* и шайбы пружинные *8* для крепления кронштейна к балке входят в комплект его поставки.

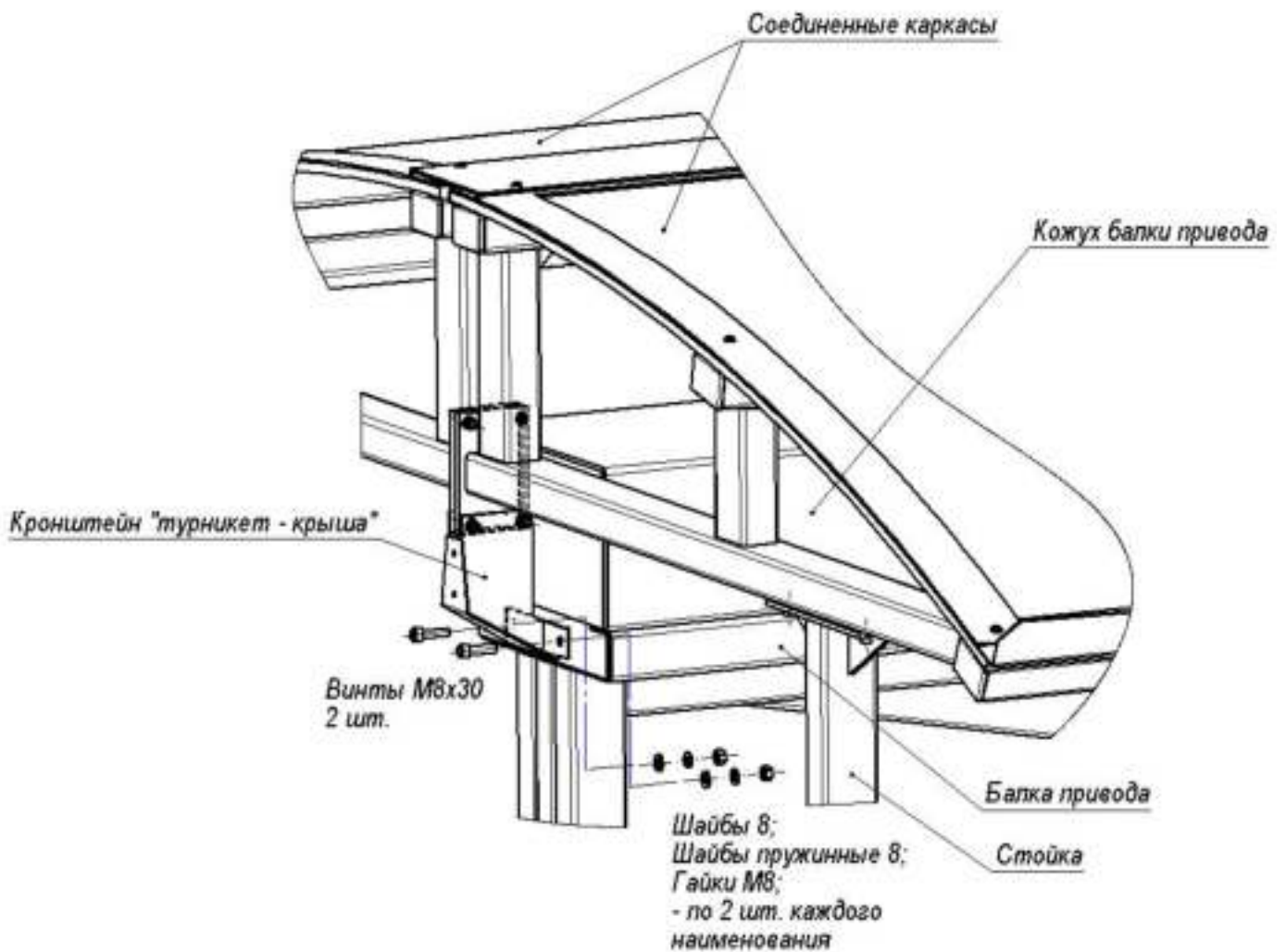


Рисунок 8 – Схема крепления кронштейна «турникет-крыша» к фланцам соединительным (6) крыши и балке привода турникета*

* Для крепления кронштейна к соединительным фланцам используются их нижние отверстия с соответствующим крепежом (два винта М6х40 с гайками и шайбами, показанные на рисунке 4).

8.2.16 Аналогичным образом установите кронштейн «турникет-крыша» со стороны секций формователя прохода турникета (рисунок 7).

8.2.17 Герметизируйте места соединений кромок кронштейнов с фланцами и балкой бесцветным силиконовым герметиком.

8.3 Проверка правильности монтажа

8.3.1 Визуально проверьте соответствие направления уклона сливов выбранному направлению стока воды с крыши.

8.3.2 Проверьте все резьбовые соединения крыши и при необходимости подтяните их.

8.3.3 Установите на балку привода турникета кожух.

Крыша установлена.

При необходимости обращайтесь за консультациями в ближайший сервисный центр компании PERCo (см. Приложение А).

9 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

9.1 Крышу в упаковке предприятия-изготовителя допускается транспортировать только закрытым транспортом (в железнодорожных вагонах, в контейнерах, в закрытых автомашинах, в трюмах, на самолетах и т.д.).

9.2 При транспортировании допускается штабелировать ящики в два ряда.

9.3 Хранение крыши допускается в закрытых помещениях при температуре окружающего воздуха от минус 40 до плюс 45°C и относительной влажности воздуха до 98% при 25°C. В помещении для хранения не должно быть паров кислот, щелочей, а также газов, вызывающих повреждение покрытий.

9.4 После транспортирования и хранения крыши при отрицательных температурах или при повышенной влажности воздуха перед началом монтажных работ её необходимо выдержать в упаковке не менее 24 ч в климатических условиях, соответствующих условиям эксплуатации (см. п.п. 2.1-2.2).

10 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ *PERCo*

10.1 Компания *PERCo* (далее **Изготовитель**) гарантирует соответствие изделия **крыша *PERCo-RTC-15* турникета роторного полноростового *PERCo-RTD-15*** требованиям безопасности при соблюдении **Покупателем** правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации изделия, изложенных в данном *Руководстве*.

10.2 Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет *12 месяцев* с даты продажи, если иное не оговорено в договоре с **Покупателем** на поставку изделия.

10.3 При отсутствии в гарантийном талоне даты продажи и штампа гарантийный срок исчисляется с даты выпуска.

10.4 В случае негарантийного ремонта гарантийный срок на заменённые детали и узлы изделия составляет *три месяца* и исчисляется с даты отправки изделия (отремонтированного или из ремонтного фонда) в адрес **Покупателя**.

10.5 Претензии по количеству, комплектности и дефектам внешнего вида поставленных изделий принимаются **Изготовителем** в письменной форме в срок не позднее *пяти рабочих дней* со дня получения изделий **Покупателем**. В случае несоблюдения вышеуказанного срока претензии к поставленным изделиям по перечисленным основаниям не принимаются.

10.6 Гарантия не распространяется на изделия:

- имеющие механические повреждения, приведшие к выходу изделия из строя;
- имеющие несанкционированные **Изготовителем** изменения в конструкции или комплектности;
- отдельные узлы которых имеют следы постороннего вмешательства или ремонта лицами, не уполномоченными на это **Изготовителем** (за исключением необходимых действий, выполняемых при монтаже изделия в соответствии с эксплуатационной документацией);
- имеющие повреждения и неисправности, вызванные действием непреодолимой силы (стихийных бедствий, вандализма и т.д.).

10.7 В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, **Изготовитель** не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки **Покупателя**, включая убытки от потерь прибыли и информации, убытки от простоя, упущенную выгоду и другие убытки, связанные с использованием или невозможностью использования изделий.

10.8 В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия в мастерской **Изготовителя** или в сертифицированных сервисных центрах **Изготовителя**, перечень которых приведен на сайте **Изготовителя** www.perco.ru и в *Руководстве* на данное изделие (см. Приложение А). **Изготовитель** оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его на аналогичное исправное. Срок ремонта определяется **Изготовителем** при сдаче изделия в ремонт. Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет **Покупатель**, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия. Расходы по отправке потребителю отремонтированных малогабаритных изделий массой не более 5 кг в пределах простого тарифа почты России несет **Изготовитель**.

Перед отправкой изделия в ремонт в адрес **Изготовителя** в целях сокращения срока ремонта **Покупатель** обязан проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания **Изготовителя** о возникшей при эксплуатации изделия проблеме и причинах отправки изделия. Для этого необходимо заполнить и отправить по электронной почте приведённый на указанном выше сайте **Изготовителя** *бланк рекламации* или сообщить необходимые данные специалисту Департамента Сервисного Обслуживания **Изготовителя** по телефону (номера телефонов технической поддержки указаны на последней странице *Руководства* на данное изделие). **Изготовитель** оставляет за собой право не принимать в ремонт изделие у **Покупателя**, не приславшего заполненный *бланк рекламации* или не сообщившего необходимых данных по телефону.

**Выезд специалистов к Покупателю
и обслуживание изделий на месте эксплуатации
не входит в гарантийные обязательства Изготовителя
и осуществляется за отдельную плату.**

10.9 Кроме гарантий, указанных выше, **Изготовитель** не предоставляет никаких других гарантий относительно совместимости данного изделия с изделиями, произведёнными другими изготовителями, а также гарантий годности изделия для целей, не предусмотренных эксплуатационной документацией на данное изделие.

10.10 Гарантией не предусматриваются претензии относительно технических параметров изделия, если они соответствуют указанным **Изготовителем**. Данное изделие относится к технически сложным товарам, поэтому **Изготовитель** не принимает обратно исправное изделие, если оно по каким-либо причинам не подошло **Покупателю**. Если в результате проведённой **Изготовителем** экспертизы рекламационного изделия дефекты не обнаружатся, и изделие будет признано исправным, то на **Покупателя** ложится обязанность оплаты расходов **Изготовителя** на экспертизу.

В случае обнаружения дефектов обращайтесь по адресу:

195267, Россия, Санкт-Петербург, пр. Просвещения, 85

Тел./факс: (812) 321-61-55, 517-85-45

e-mail: turnstile@perco.ru

или в ближайший сервисный центр компании *PERCo*

(см. Приложение А).

ПРИЛОЖЕНИЕ А (справочное)

Сервисные центры PERCo

| | | | |
|---|--------------------------------|--|---|
| Москва Краснобогатырская ул., д.2, стр.1 Тел.: (495) 514-35-84 Факс: (495) 913-30-39 E-mail: naladka@sotops.ru www.sotops.ru | ООО "СОТОПС" | Екатеринбург Виз-бульвар, 13, ТЦ, ком. 524 Тел./Факс: (343) 372-72-27 E-mail: serv@armo.ru | ООО "АРМО-Урал" |
| Московское отделение компании ПЭРКО Москва, 4-я Магистральная ул., д.11 Тел./факс: (495) 221-60-83, 221-60-84, 221-60-85 E-mail: service@moscow.perco.ru www.perco.ru | | Екатеринбург ул. Менделеева, 18 Тел.: (343) 336-87-84 Факс: (343) 251-93-39 E-mail: perco@ural.r-style.ru | ООО "Эр-Стайл Урал" |
| Москва Ленинградский пр., 80, корп. 5А, офис 203 Тел.: (495) 799-92-80 Факс: (495) 799-92-81 E-mail: mail@megalion.ru www.proper.ru | ООО "Компания МЕГАЛИОН" | Красноярск пр. Мира, 10, офис 550 Тел.: (3912) 52-24-22, 52-24-23 Факс: (3912) 52-24-24 E-mail: stb@stbk.ru | ООО "СТБ" |
| Минск ул. Кульман, 2, офис 424 Тел.: (10-375-17) 292-35-52 Факс: (10-375-17) 292-70-52 E-mail: prosvet@nsys.by www.prosvet.nsys.by | ИВО "Просвет" | Нижний Новгород Алексеевская ул., 26, оф. 1 Тел.: (8312) 78-40-02 Факс: (8312) 78-40-01 E-mail: perco@r-style.nnov.ru www.r-style.nnov.ru | ООО "Эр-Стайл Волга" |
| Санкт-Петербург Б. Сампсониевский пр., 87 Тел.: (812) 603-28-71 Факс: (812) 603-28-71 E-mail: service@telros.ru www.telros.ru | ЗАО "ТЕЛПРОС" | Одесса Палубная ул., 9/3 Тел./Факс: (10-380 48) 777-66-11, 728-99-90 E-mail: yugo-zapad@optima.com.ua www.sw.odessa.ua | ООО "Агентство информационной безопасности «Юго-Запад» " |
| Барнаул ул. Л. Толстого, 22 Тел.: (3852) 63-98-08 Факс: (3852) 63-10-98 E-mail: support@ctrade.ru www.ctrade.ru | ООО "Си – Трейд" | Пермь 25 Октября ул., 72 Тел./Факс: (342) 2-609 -700 E-mail: service@guardian-perm.ru www.guardian-perm.ru | ООО "Гардиан" |
| Владивосток г. Владивосток, ул. Лазо, 26 Тел.: (4232) 20-97-07, 20-97-13 Факс: (4232) 20-97-13 E-mail: max@acustika.ru www.acustika.ru | ООО «Акустика Плюс» | Ростов-на-Дону ул. 1-й Конной Армии, 15а, офис 405 Тел.: (8632) 90-83-60, 52-48-13 Факс: (8632) 58-71-70 E-mail: perco@r-style.donpac.ru www.r-style.donpac.ru | ООО "R-Style Дон" |
| Воронеж Московский пр., 4, офис 919 Тел.: (4732) 51-22-25 Факс: (4732) 51-22-25 E-mail: perco@radomir.intercon.ru www.rmv.ru | ООО "Радомир" | Тюмень Северная ул., 3 Тел.: (3452) 45-74-50 Факс: (3452) 24-09-37 E-mail: tmnperco@tmk-pilot.ru www.tmk-pilot.ru | ООО "Юнит" |

По вопросам, связанным с работой сервис-центров компании, пожалуйста,
обращайтесь в Департамент сервисного обслуживания PERCo

Телефон: (812) 321-61-55, 517-85-45

E-mail: service@perco.ru

Получить самую последнюю информацию о ближайших сервисных центрах PERCo

Вы можете также на нашем интернет-сайте www.perco.ru

Санкт-Петербург

пр. Просвещения, 85

Тел.: (812) 329-89-24, 329-89-25

Почтовый адрес:

195267, Санкт-Петербург, а/я 109

Техническая поддержка:

Тел./факс: (812) 321-61-55, 517-85-45

- system@perco.ru** – по вопросам обслуживания электроники СКУД
- turnstile@perco.ru** – по вопросам обслуживания турникетов, калиток, ограждений, замков
- soft@perco.ru** – по вопросам технической поддержки программного обеспечения

www.perco.ru

Утв. 26.01.07 (ред. 8)
Кор. 03.05.07 (изм. 4)
Отп. 14.11.07